

**航空服务专业**

**人才培养方案**

**专业名称： 航空服务**

**专业代码： 700402**

**制订专业组： 现代服务专业组**

**制订时间： 2022年5月**

**教务科 编制**

**航空服务专业人才培养方案**

**一、专业名称及代码**

专业名称：航空服务

专业代码：700402

**二、入学要求**

招生对象：初中毕业生或具有同等学力者

**三、修业年限**

3年

**四、职业面向**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类**  **（代码）** | **所属专业类**  **（代码）** | **对应行业** | **主要职业类别** | **主要岗位群或技术领域举例** | **职业技能等级证书**  **举例** | **接续专业** |
| 交通运输大类（70） | 航空运输类（7004） | 航空运输业 | 民航乘务员  民航安全检查员 | 航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员 | 普通话证书、民航乘务员资格证书、民航安全检查员资格证书、民航旅客地面服务资格证书 | 专科：航空服务（520504）  本科：交通运输（081201） |

**五、培养目标与培养规格**

**（一）培养目标**

本专业本专业培养拥护党的基本路线、方针和政策,适应民航系统空中、地面服务、管理需要的,德、智、体、美、劳全面发展,掌握民航服务礼仪、客舱安全、服务以及地面运输等基本知识和基本技能,具有有效精细化服务必备的基本理论和爱岗敬业、安全生产意识、责任关怀意识和创新精神,从事乘务员、安全员、安检员、贵宾保障及地面运输等岗位群的高素质劳动者和技术技能人才。

**（二）培养规格**

本专业毕业生应具有以下素质、知识和能力：

**1.素质**

（1）职业道德：熟悉我国国情，热爱社会主义祖国，弘扬社会主义核心价值观，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。具有热爱祖国、信守承诺、仁爱友善、尊师重道的品德；具有事业心和对职业的认同感、责任感。

（2）职业作风：具有诚信务实、团队协作、吃苦耐劳、敬业精业的作风；能正确面对困难、压力与挫折，具有积极进取、乐观向上和健康平和的心态；具有良好的航空服务行业行为规范、礼仪素养。

（3）职业意识：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野。具有社会责任感和社会参与意识。具有强烈的法律意识、规范操作和文明安全操作意识，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

（4）职业习惯：具有能够胜任航空服务相关工作的健康心理、完善人格及良好的卫生习惯、生活习惯。

（5）职业创新：具有认真学习的态度、求索的精神和良好的思维习惯；具有较强的创新、创业的意识、精神和品质。

**2.知识**

掌握民航空中、地面服务内容、要求与安全管理的知识，能熟练操作相关设备，树立终身学习理念,熟悉航空公司、机场的运营与管理，了解旅客心理，；熟悉中国文化和我国主要通航国家的文化，礼仪规范、专业操作能力强、亲和力强、仪容仪表达标。

**3.能力**

具有一定的人文社会科学和自然科学基本理论知识，具备良好的沟通能力，掌握本专业客舱服务、安全、安检、地面旅客运输服务等技能，具备从事航空服务行业旅客运送、货运及行李托运、安全检查、地面服务、空中乘务等岗位的能力，能够应对各种突发事件，工作态度端正，具有创新创业能力。

**六、课程设置及要求**

本专业开设公共基础课程和专业课程两大类课程。公共基础课包括思想政治、文化课（语文、数学、英语）、信息技术、体育与健康、公共艺术、历史、劳动，以及其他公共选修课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和实训实习课，以及其他专业选修课。

**（一）公共基础课程**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 课程概况 | | | | | |
| 思想政治 | 学科核心素养 | 政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与 | | | | |
| 中国特色社会主义 | | | | | |
| 课程目标 | 1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想。 2. 拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势， 理解新时代中国共产党的历史使命。 3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。坚持社会主义核心价值体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观。 4. 热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。 5. 具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民生监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力。 | | | | |
| 主要内容 | 中国特色社会主义的创立、发展和完善 | | 6 | | 36 |
| 中国特色社会主义经济 | | 8 | |
| 中国特色社会主义政治 | | 8 | |
| 中国特色社会主义文化 | | 6 | |
| 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设 | | 6 | |
| 踏上新征程共圆中国梦 | | 2 | |
|  | 教学要求 | 1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程： 2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之   基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。 | | | | |
| 心理健康与职业生涯 | | | | | |
| 课程目标 | 1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态； 2. 能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路 3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新， 正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。 4. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。 | | | | |
| 主要内容 | 时代导航 生涯筑梦 | 4 | | 36 | |
| 认识自我 健康成长 | 8 | |
| 立足专业 谋划发展 | 4 | |
| 和谐交往 快乐生活 | 8 | |
| 学会学习 终身受益 | 6 | |
| 规划生涯 放飞理想 | 6 | |
| 教学要求 | 结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。 | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 职业道德与法治 | | | |
| 课程目标 | 1. 正确认识劳动在人类社会发展中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义； 2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念； 3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识， 理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标； 4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感； 5. 学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯； 6. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神； 7. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务； 8. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。 | | |
| 主要内容 | 感悟道德力量 | 6 | 36 |
| 践行职业道德基本规范 | 8 |
| 提升职业道德境界 | 4 |
| 坚持全面依法治国 | 4 |
| 维护宪法尊严 | 4 |
| 遵循法律规范 | 10 |
| 教学要求 | 理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实  际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。 | | |
| 哲学与人生 | | | |
| 课程目标 | 初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价  值判断和行为选择。 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 主要内容 | | 立足客观实际，树立人生理想 | | | 8 | | 36 |
| 辩证看问题，走好人生路 | | | 10 | |
| 实践出真知，创新增才干 | | | 8 | |
| 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值 | | | 10 | |
| 教学要求 | | 了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定  基础。 | | | | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化  传承与参与 | | | | | |
| 语文 | 课程目标 | | 1. 加强语言的感知、领会和情感体验，注重语言习得和感悟，掌握必要的语文基础知识和基本技能；积累较为丰富的语言材料和言语活动经验，形成良好的语感。 2. 正确运用口语和书面语进行有效的表达与交流，具备适应学习与生活需要的语言文字运用能力，养成自主学习和规范运用语言文字的良好习惯。 3. 获得对语言和文学形象的直觉体验，丰富自己的感受与理解，发展形象思维能力；比较、辨识、分析、归纳和概括基本的语言现象，具备独立思考、逻辑推理、信息加工的能力。 4. 学习运用多种思维方式，探究语言现象与文学形象，增强思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和创造性。 5. 感受祖国语言文字独特的美，增强对祖国语言文字的审美意识，加深热爱祖国语言文字的感情。注重阅读中的情感体验，品味语言艺术，获得审美发现。 6. 在审美体验的基础上开展审美鉴赏活动。运用联想和想象，欣赏和评价不同时代、不同风格的作品，初步具有正确的审美观念、健康的审美情趣和鉴赏美、评价美的能力， 并能运用口语和书面语表达自己的审美体验。 7. 体会中华文化的源远流长、博大精深和深远影响， 增强热爱中华文化的思想感情，继承、弘扬中华优秀传统文化和革命文化，培育文化自信。 8. 弘扬社会主义先进文化，关注并积极参与当代文化   传播与交流，感受现代产业文化，在运用祖国语言文字的过程中，增强为中华民族伟大复兴而奋斗的自豪感和使命感。 | | | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 专题 1 语感与语言习得 | 9 | 144 | | 216 | |
| 专题 2 中外文学作品选读 | 18 |
| 专题 3 实用性阅读与交流 | 18 |
| 专题 4 古代诗文选读 | 36 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 专题 5 中国革命传统作品选读 | 18 |  |  |
| 专题 6 社会主义先进文化作品选读 | 18 |
| 专题 7 整本书阅读与研讨 | 18 |
| 专题 8 跨媒介阅读与交流 | 9 |
| 职业模块 | 专题 1 劳模精神工匠精神作品研读 | 27 | 72 |
| 专题 2 职场应用写作与交流 | 18 |
| 专题 3 微写作 | 18 |
| 专题 4 科普作品选读 | 18 |
| 教学要求 | | 1. 坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。 2. 整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动。 3. 以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。 4. 体现职业教育特点，加强实践与应用。 5. 提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。 | | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 数学运算直观想象逻辑推理  数学抽象数据分析数学建模 | | | |
| 数学 | 课程目标 | | 全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习， 使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。  通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。  在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。 | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 基础知识 | 20 | 108 | 144 |
| 函数 | 46 |
| 几何与代数 | 30 |
| 概率与统计 | 12 |
| 拓展模块 | 基础知识 | 30 | 108 |
| 函数 | 30 |
| 几何与代数 | 30 |
| 概率与统计 | 18 |
| 教学要求 | | 1. 落实立德树人，聚焦核心素养 2. 突出主体地位，改进教学方式 | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | 1. 体现职教特色，注重实践应用 2. 利用信息技术，提高教学效果 | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习 | | |
| 英语 | 课程目标 | | 1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。 2. 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。 3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀文化传播。 4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反   思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。 | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 主题 1：自我与他人 | 108 | 216 |
| 主题 2：学习与生活 |
| 主题 3：社会交往 |
| 主题 4：社会服务 |
| 主题 5：历史与文化 |
| 主题 6：科学与技术 |
| 主题 7：自然与环境 |
| 主题 8：可持续发展 |
| 职业模块 | 主题 1：求职应聘 | 108 |
| 主题 2：职场礼仪 |
| 主题 3：职场服务 |
| 主题 4：设备操作 |
| 主题 5：技术应用 |
| 主题 6：职场安全 |
| 主题 7：危机应对 |
| 主题 8：职业规划 |
| 教学要求 | | 1. 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。 2. 开展活动导向教学，落实学科核心素养。 3. 尊重差异，促进学生的发展。 4. 突出职业教育特点，重视实践应用。 5. 运用信息技术，促进教与学方式的转变。 | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 括唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀 | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 历史 | 课程目标 | | 1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观；能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中，并将唯物史观作为认识和解决现实问题的指导思想。 2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的； 知道划分历史时间与空间的多种方式；能够理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体；能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。 3. 知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。 4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。 5. 树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观。 | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 中国历史 | 45 | 72 |
| 世界历史 | 27 |
| 拓展  模块 | 自主开发模块 |  |
| 教学要求 | | 1. 基于历史学科核心素养设计教学。 2. 倡导多元化的教学方式。 3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。 4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用。 | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息技术 | 课程目标 | | 中等职业学校信息技术课程要落实立德树人的根本任务，在完成九年义务教育相关课程的基础上，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。  课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。 | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 信息技术应用基础 | 16 | 108 | 144 |
| 网络应用 | 16 |
| 图文编辑 | 20 |
| 数据处理 | 18 |
| 程序设计入门 | 12 |
| 数字媒体技术应用 | 16 |
| 信息安全基础 | 6 |
| 人工智能初步 | 4 |
| 拓展模块 | 计算机与移动终端维护 |  | 36 |
| 小型网络系统搭建 |  |
| 教学要求 | | 1. 坚持立德树人，聚焦核心素养。 2. 立足岗位需求，培养信息能力。 3. 体现职业教育特点，注重实跳技能训练。 4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。 | | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 运动能力、健康行为和体育精神 | | | |
| 体育与 健康 | 课程目标 | | 中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本 任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1~2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式； 遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志， 使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 主要内容 | 基础模块 | 体能 | 一般体能 | | 36 | 180 | |
| 专项体能 | |
| 职业体能 | |
| 健康  教育 | / | | 18 |
| 拓展模块 | 球类运动 | | | 63 |
| 田径类运动 | | | 63 |
| 教学要求 | | 1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。 2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力。 3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。 4. 强化职业教育特色，提高体能教学实践针对性。 5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。 | | | | | |
| 课程名称 | 学科核心素养 | | 艺术感知 审美判断 创意表达 文化理解 | | | | | |
| 艺术 | 课程目标 | | 通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法， 感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风釆。  结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操， 塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。  根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。  从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关 系。了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。 | | | | | |
| 主要内容 | 基础模块 | 音乐鉴赏与实践 | | 18 | 36 | | 36 |
| 美术鉴赏与实践 | | 18 |
| 教学要求 | | 1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。 2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。 3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。 4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。 | | | | | |

**（二）专业（技能）课程**

专业技能课程包括专业核心课程和专业方向课程。专业核心课程是针对处于该专业课程核心地位、需要系统学习的相关知识、技术技能而必修的基础性课程；专业方向课程是针对具体的专业技能方向所需的相关知识、技术技能而设置的核心课程。

**1.专业核心课**

主要开设面民航基础知识、民航服务与沟通、民航商务运输、民航旅客运输、空乘服务实务、民航服务礼仪、民航英语，共7门课程，36学分，648学时。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **课程目标** | **主要内容** | **教学要求** | **参考学时** |
| 民航基础知识 | 本课程是航空服务专业的学科基础课，也是一门进入民航行业的入门课程，它可以使学生全方位地感受民航的各个方面的基础知识，对民用航空业有一个基本的认知，同时为高职阶段更加深入的专业课程打下良好基础。 | 1.中国民航的历史发展概括  2.民用飞机基本知识3.民用机场基本知识4.国内外主要航空运输企业  5.航空地理基本知识6.民航运输组织基本知识  7.民航法律知识 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：理论法、合作探究法、头脑风暴法等  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 144 |
| 民航服务与沟通 | 本课程与高职阶段核心专业课程《民航客舱服务》相衔接，学生通过理论与情景练习相结合的知识学习，将知识传授与能力培养融为一体，让学生掌握有效沟通技巧并学习了解旅客需求的方法，同时具备冲突化解的能力，本课程的开设为学生打下良好基础，让学生日后走上工作岗位能够积极有效的处理旅客矛盾等问题，符合行业用人标准。 | 1.民航服务与沟通概述  2.民航服务常用的沟通方式  3.有效表达与冲突化解  4.特殊旅客的沟通  5.服务现场的沟通技巧 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 108 |
| 民航商务运输 | 本课程是航空服务专业的核心课程，通过学习本课程，使学生了解航空服务各个岗位的流程和要求，掌握禁运、限运行李的识别和一般处理的方法和手段，了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定。 | 1.民用航空的诞生与发展  2.现代民航商务运输  3.民用航空器的发展  4.航空港商务运输基本知识  5.航空港商务运输服务知识  6.客舱管理基本知识  7.客舱服务基本知识  8.民航商务运输中的安全管理  9.违禁品查处级机上应急事件处理  10.国际民用航空组织及相关公约法规 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 216 |
| 民航旅客运输 | 本课程是航空服务专业的核心课程，通过学习本课程，使学生掌握国内和国际客票的基本知识，会阅读及使用国内和国际客票，能阅读旅客订座记录信息，能正确识别国内和国际旅行证件，能正确阅读旅游信息，会查阅TIM资料，能正确办理国内及国际旅客的乘机手续，能正取处理旅客的行李，能进行行李不正常的处理。 | 1.候机楼问询服务  2.国内一般航空旅客值机服务  3.国内一般旅客安全检查服务  4.国内一般旅客到港服务  5.国际机票基本知识与填开  6.国际一般旅客的海关申报与检查  7.国际一般旅客的值机服务  8.特殊航空旅客服务 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 198 |
| 空乘服务实务 | 本课程为专业核心课程。课程设计上充分体现学做一体化，旨在加强学生对岗位工作的认知，培养学生乘务员岗位知识及岗位技能，培养学生的  服务理念和团队合作精神，为以后从事高端服务行业奠定实践基础 | 1.乘务员职业概况  2.乘务员职业道德  3.乘务员基础知识  4.初级、中级乘务员理论知识和岗位技能等 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 108 |
| 航空服务礼仪 | 本课程为专业核心课程。通过学生的主动参与和“做学一体”的课堂教学活动设计，让学生知晓社交礼仪的基本常识，能按岗位要求，端正自己的仪容仪表和言谈举止；并培养学生诚实守信，善于沟通，富有爱心，责任感和合作的品质，为提高学生专业化方向的职业能力奠定良好的基础 | 1.民航服务礼仪概述  2. 民航服务人员形象礼仪  3. 民航服务人员沟通礼仪  4. 民航服务人员社交礼仪  5. 民航服务人员岗位工作礼仪与技能 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、头脑风暴法、案例分析法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 144 |
| 民航英语 | 通过听、说、读技能的综合训练，既能听懂，也能与乘客用英语沟通；学习者能较好地掌握和使用英语日常用语和一定量的专业术语，切实提高用英语进行交际的能力，为今后的工作打下基础 | 1.Telephone Reservation  2.Inquiry  3.Check-in at the Airport  4.Security Check  5.Customs  6.Shopping  7.In-flight Service  8.AirCargo Transportation | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 72 |

**2.专业方向课**

主要开设形体训练、中国旅游地理、管理学基础、市场营销、个人形象设计、旅游概论、广播词与机上情景对话、空港酒店服务，共8门课程，46学分，828学时。

**表4专业方向课程描述表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **课程目标** | **主要内容** | **教学要求** | **参考学时** |
| 形体训练 | 1. 通过学习本课程，使学生掌握形体的基本常识，体会形体的艺术魅力，提高学生的形体艺术修养和外在气质。坚持以服务为宗旨，以就业为导向的原则，根据岗位需求，本课程将不断深化课程改革，创新教学模式。 | 1. 基本姿态练习。 2. 基本素质训练。通过大量的练习，可对人体的肩、胸、腰、腹、腿等部位进行训练，以提高人体的支撑能力和柔韧性。为塑造良好的人体形态，改善形体的控制力打下良好的基础 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 216 |
| 中国旅游地理 | 通过任务引领的项目活动，使学生掌握旅游地理的地域分布规律，能够进行旅游资源调查与分析，学会进行旅游线路设计、旅游目的地形象设计，同时培养学生多学科、多角度分析问题的思维能力，具有生态保护意识与创新设计意识 | （1）旅游地理学的基本理论，旅游资源的分类调查与评价及各类旅游资源的特征  （2）中国入境与国内旅游客流的地域空间结构  （3）旅游线路设计的原则和方法  （4）旅游地理区划的原则和方法  （5）中国八大旅游区域内旅游特色及主要旅游资源 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：翻转课堂、重难点解析、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 144 |
| 管理学基础 | 通过课堂理论学习、技能训练和社会实践活动，使学生掌握管理学基本原理、工具和方法，树立现代管理的思想观念，培养管理者的素质，懂得运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行管理实践，为后续专业课程的学习和成为一名“运营基层管理人”打好基础 | （1）管理系统  （2）管理思想  （3）计划、组织、领导、控制职能  （4）企业管理 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 72 |
| 市场营销 | 本课程主要以营销知识介绍和营销能力的培养及营销的素质教育  为主轴，以营销知识必须够用为度，突出实用性，使岗位上的各种服务能在科学营销理念的指导下获得成功。 | 1.市场营销基础  2.评价市场营销环境  3.透视消费者购买行为  4.开展市场调查  5.打造产品策略  6.设计价格策略  7.策划促销策略 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 144 |
| 个人形象设计 | 通过学生的主动参与和各种“做学一体”的课堂教学活动设计，学生能按化妆的基本程序，独立完成妆面修饰及发型修饰，符合空中乘务的职业形象；培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生职业形象的塑造能力奠定良好的基础 | 课程主要包括：化妆理论（化妆品使用、化妆工具的使用）面部修饰（底妆修饰 、 眼部化妆、腮红化妆、唇部的化妆、 发型修饰）发型修饰（短发梳理、长发的盘发梳理）等 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 72 |
| 旅游概论 | 通过任务引领的项目活动，使学生掌握旅游学的基本理论和知识，了解旅行社和饭店、交通三者关系的相关知识。具有运用旅游学知识服务客人的综合能力，同时培养学生具备旅游学基础知识的人文素养。 | 1. 旅游的产生和发展  2.旅游者  3.旅游资源  4.旅游业  5.旅游产品  6.旅游市场  7. 旅游活动的影响  8.旅游业的行业管理  9.旅游教育与培训 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 144 |
| 广播词与机上情景对话 | 通过学生的主动参与和各种“做学一体”的课堂教学活动设计，使学生能熟练地在飞行各个阶段按服务程序用中英文朗读机上常用广播词和紧急情况下的广播词，能流利地与旅客进行日常对话。 | 1.机场广播训练部分  2.机上服务类广播  3.机上安全类广播  4.广播词常用词汇 | 课程性质及建议：本课程是专业方向课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 36 |
| 空港酒店前厅服务 | 通过任务引领的项目活动，使学生掌握  空港酒店前厅部门的基本信息管理知识，处理好前厅部门和其他部门之间的关系，处理好乘客入住过程中发生的投诉。培养具有前厅服务中的预定服务、礼宾服务、入住接待服务、总机服务等综合能力，同时培养学生具备酒店前厅工作人员礼仪规范、服务技巧等方面的专业素养。 | 1.前厅部概述  2.客房预订  3.前厅礼宾服务  4.总台服务  5.总机服务与商务中心  6.大堂副理  7.前厅销售  8.前厅信息沟通  9.前厅部人力资源管理与质量控制 | 课程性质及建议：本课程是专业核心课程，教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学情境。  教学方法：实践训练、讲授法、情景模拟法、案例分析法、合作探究法等。  考核评价：课程的考核成绩包括课堂考勤考核（占30%）、过程性考核（占30%）和期末考试（占40%）。其中过程性评价包括教学互动、课堂讨论、练习作业、学习状况、能力评估等组成。 | 72 |

**七、教学进程总体安排**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程类别** | **课程名称** | | **总**  **学时** | **理论学时** | **实践学时** | **学分** | **学期、周数与课时分配** | | | | | | **考核**  **方式** | | 备注 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 考试 | 考查 |  |
| 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| **公**  **共**  **基**  **础**  **课** | 中国特色社会主义 | | 36 | 36 | 0 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  | √ |  |
| 心理健康与职业生涯 | | 36 | 36 | 0 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | √ |  |
| 哲学与人生 | | 36 | 36 | 0 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  | √ |  |
| 职业道德与法治 | | 36 | 36 | 0 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | √ |  |
| 思想政治（拓展模块） | | 36 | 36 | 0 | 2 |  |  |  |  | 2 |  | √ |  |  |
| 语文 | | 216 | 216 | 0 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |  | √ |  |  |
| 数学 | | 216 | 216 | 0 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |  | √ |  |  |
| 英语 | | 216 | 216 | 0 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |  | √ |  |  |
| 体育与健康 | | 180 | 60 | 120 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  | √ |  |
| 信息技术 | | 108 | 36 | 72 | 6 | 3 | 3 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 历史 | | 72 | 72 | 0 | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | √ |  |  |
| 艺术 | | 36 | 36 | 0 | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 劳动 | | 36 | 36 | 0 | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | √ |  |
| 小 计 | | 1260 | 1068 | 192 | 70 | 15 | 15 | 10 | 12 | 18 |  |  |  |  |
| **专**  **业**  **课** | **专业核心课** | 民航服务礼仪 | 144 | 36 | 108 | 8 | 4 | 4 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 民航基础知识 | 144 | 108 | 36 | 8 | 4 | 4 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 民航英语 | 72 | 36 | 36 | 4 |  | 4 |  |  |  |  | √ |  |  |
| 民航服务与沟通 | 108 | 36 | 72 | 6 |  |  | 3 | 3 |  |  | √ |  |  |
| 民航商务运输 | 216 | 72 | 144 | 12 |  |  | 4 | 4 | 4 |  | √ |  |  |
| 民航旅客运输 | 198 | 72 | 126 | 11 |  |  | 4 | 4 | 3 |  | √ |  |  |
| 空乘服务实务 | 108 | 0 | 108 | 6 |  |  | 4 | 2 |  |  | √ |  |  |
| 小 计 | 990 | 360 | 630 | 55 | 8 | 12 | 15 | 13 | 7 |  |  |  |  |
| **专业方向课** | 形体训练 | 216 | 0 | 216 | 12 | 4 | 4 | 4 |  |  |  |  | √ |  |
| 旅游地理 | 144 | 144 | 0 | 8 | 4 | 4 |  |  |  |  |  | √ |  |
| 管理学基础 | 72 | 72 | 0 | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  | √ |  |
| 市场营销 | 144 | 72 | 72 | 8 |  |  |  | 4 | 4 |  |  | √ |  |
| 个人形象设计 | 72 | 0 | 72 | 4 |  |  | 2 | 2 |  |  |  | √ |  |
| 旅游概论 | 144 | 144 | 0 | 8 |  |  | 4 | 4 |  |  |  | √ |  |
| 广播词与机上情景对话 | 36 | 0 | 36 | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | √ |  |
| 空港酒店前厅服务 | 72 | 18 | 54 | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | √ |  |
| 小 计 | 900 | 450 | 450 | 50 | 12 | 8 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |  |
| 顶岗实习 | 630 | 0 | 630 | 35 |  |  |  |  |  | 35 |  |  |  |
| 小 计 | 630 | 0 | 630 | 35 |  |  |  |  |  | 35 |  |  |  |
| 合计 | | | 3780 | 1878 | 1902 | 175 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |  |  |  |
| 实践性教学学时占总学时：50.32% | | | | | | | | | | | | | | | |

**八、实施保障**

**（一）、师资队伍**

**1.师资队伍结构**

本专业拟招生人数50人为基数，中职学校师生比 1：20， 专兼教师比 2：1。“双师型”教师占50%以上，专任教师队伍考虑职称、学历、年龄，形成合理的梯队结构。优化师资队伍结构， 坚持“走出去，请进来”的原则，通过教师赴企业实践锻炼、行业资格认证、聘用企业行业技术专家等方式，制定教学团队建设规划并付诸实施。鼓励专任教师下企业“充电”，将专任教师下企业实践学习纳入专任教师培养计划。从企业聘请技术专家和技术能手担任兼职教师，优化师资队伍结构，建设一支专兼结合的 “双师结构”教学团队，强化职业教育特色。

**2.专任教师配置要求**  
  专任教师应具有中等职业学校教师资格，中级以上职业资格证书，具有航空服务相关专业本科及以上学历，对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，了解和关注行业动态与发展方向，有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强信息化教学能力，具备积极开展课程教学改革和实施的能力。

**3.专业带头人配置要求**

专业帯头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握航空服务行业、旅游酒店行业的专业发展。能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。  
 **4.兼职教师配置要求**  
   兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

**（二）教学设施**

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，按每班50名学生为基准，校内实训教学功能室配置如下：

**表7 校内实训室明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实训室名称 | 主要设备用品 | 主要功能 | 适用课程 |
| 1 | 酒店实训室 | 电脑、登记机、桌椅等 | 完成对客服务 | 空港酒店前厅服务  航空 |
| 2 | 美妆实训室 | 化妆台，镜子，美妆用品 | 完成航空服务个人形象塑造 | 个人形象设计 |
| 3 | 营销策划实训室 | 多媒体设备、电脑等 | 信息的采集分析、技能的训练以及活动的策划实施等实战训练 | 市场营销 |
| 4 | 形体实训室 | 多媒体设备、镜子、把杆 | 礼仪训练  形体训练 | 民航服务礼仪  形体训练 |

各个实训室及实训基地的设施设备不断地维护和更新，为师生进行信息化教学提供基础设备，跟得上现阶段教学任务的要求。

**2.校外实训基地**

本专业与阜阳西关机场、东航安徽分公司等多家企业广泛联系，结合专业内容，在相关企业建立校外实训基地，以作为教学设备和实习内容的补充。

**（三）教学资源**  
 **1.教材资源**

公共基础课按照国家及上级主管部门规定统一使用相关教材。专业课程根据专业建设标准选用规定教材。每门课程由主讲教师选定 1-2 本教材为参考教材，优先选用本专业与企业共同开发的教材，在条件成熟条件下，与行业机构合作开发活页手册式教材。航空服务专业图书和数字资源在不断丰富中，用以满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

**2.建设网络学习平台**

通过系统设计、先进技术支撑、开放式管理、网络运行、持续更新的方式， 借鉴国际经验和标准，依托行业、面向社区，通过行业指导、企业参与、名师合作、师生与社会共建，建成具有教育特色的航空服务专业教学平台。充分利用网路平台进行教学，鼓励和发动学生利用网络平台开展学习，实现知识和经验共享体系。

**3.完善和引导学生专业社团**

学生社团是职业学校第二课堂的引领者，是校园文化建设的重要载体，也是开展教学和实践工作的重要资源。继续支持找专业品牌服务学生社团，鼓励和引导学生积极参与相关社团的活动，在社团活动中学习航空服务专业的专业知识和技能。

**4.图书、文献配备基本要求**

学校有20万多册各类纸质图书和大量电子图书供师生查询和借阅，能够满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。

**（四）教学方法**

**1.公共基础课**

根据学生认知水平、年龄、学科特点、社会经济发展及专业实际，从学生的思想、生活实际出发，深入浅出，寓教于乐，循序渐进，多用鲜活通俗的语言，多用生动典型的事例，多用喜闻乐见的形式，多用疏导的方法、参与的方法、讨论的方法，增强吸引力和感染力。着力于自我控制能力和团队精神的培养，调动学生主动学习的积极性。在规划设计过程中，为学生加强交流、互相启发创造条件；在规划落实过程中，为学生互相帮助、互相促进创造条件。

**2.专业技能课**

（1）项目教学法：在老师的指导下，将一个相对独立的项目交由学生自己处理，信息的收集、方案的设计、项目实施及最终评价，都由学生自己负责，学生通过该项目的进行，了解并把握整个过程及每一个环节中的基本要求。

（2）案例教学法：在讲解过程中结合案例，加深学生对基本理论的理解和认识。同时将案例分析作为对学生掌握理论知识和分析解决问题能力的检验，同时也能起到相互启发的效果。

（3）情境教学法：在教学过程中，教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景，以引起学生一定的态度体验，从而帮助学生理解教材，并使学生的心理机能能得到发展的教学方法。

（4）工作过程行动导向：由师生共同确定的行动产品（目标）来引导教学组织过程。教师系统地、有目的地组织学生在实际工作情境或学习性工作情境中， 学生通过主动和全面的学习，达到脑力劳动和体力劳动的统一，参与信息、计划、决策、实施、控制和评估的职业工作过程。

（5）模块化教学法：是以现场教学为主，以技能培训为核心的一种教学模式。一个模块是一个内容上及时间上自成一体、带学分、可检测、具有限定内容的教学单元，它可以由不同的教学活动组合而成。

**（五）学习评价**

按照工学结合的人才培养模式以及不同课程类型的要求，对不同类型课程的考核方式作出以下规定，在课程教学中参照选择执行。

**1.笔试+平时成绩**

对应课程类别：基础性课程

考核方式说明：通过平时成绩考察学生在基础性课程学习工程中的学习效果、学习态度，主要通过考勤和平时作业、测验确定。

笔试要求题型多样，能够体现对不同特点知识的考察，题量、难度适中，考察范围广，可以在规定的时间内全方面的对学生学习效果进行考核。

**2.机试+平时成绩**

对应课程类别：操作性要求较强，但无法完成综合性应用的课程

考核方式说明：通过平时成绩考察学生在基础性课程学习工程中的学习效果、学习态度，主要通过考勤和平时作业、测验确定。

机试要求题量、难度适中，考察面广。可以由考核不同技能点的多个小题组成，如课程含基础知识内容，可设计部分笔试内容作为考核部分。

**3.课程设计+平时成绩**

对应课程类别：操作性要求较强，可以完成综合性应用的课程。通过平时成绩考察学生在基础性课程学习工程中的学习效果、学习态度，主要通过考勤和平时作业、测验确定。

课程设计需提前给出要求，设计能容包含本门课程所涉及到的各种典型技能，考察学生的技能综合应用能力，根据课程要求可以在考试环节中加上答辩部分。

**4.多课程联合课程设计+平时成绩**

对应课程类别：在同一学期开设的多门知识具有应用相关性的多门操作性要求较强的课程。

考核方式说明：通过平时成绩考察学生在基础性课程学习工程中的学习效果、学习态度，主要通过考勤和平时作业、测验确定。平时成绩的给定分科目进行。

课程设计内容由不同课程的任课教师共同设计完成，设计内容涵盖不同课程的典型技能要求，在设计评分标准时，不同课程分开设计，各课程重点考察课程设计中有关本课程要求的部分。

**5.实践项目考核与评价**

采取单组考核，将学生分为学习考核小组，将单个技能点进行合理的融合，形成一个项目，在考核时随机分配技能点，不同的考生完成不同的技能，全部正确完成才能得分。

**（六）质量管理**

教学质量管理是对教师教学,学生学习的正确引导,是对教学过程的质量评价,也是滚动修改课程设计的基本依据。实施教学质量管理的目的,在于及时地发现问题,并有效地制定解决方案。健全的评价体系是确保教学质量稳步提高的基石,科学准确的评价是提升中职院校专业发展的内驱力,能促使教与学均衡提高,实现职业教育自身的可持续发展。实施评价活动时,如何将教师课堂教学质量管理、学生学习成效量化则是最为关键的问题。

提高教学质量，培养高技能人才是我们一直坚持不懈的课题。近几年我们响应学校号召，坚定不移的推进教学改革，实行“模块化”教学方式，大大提高了教学质量和教学效率。

检测教师的教学水平我们从教案的准备情况，公开课的教学状况，精品课程的开发，教师技能水平等多个方面检测，目的是锻炼出一支满足当前教学把握科技变化的优秀教师。针对教学评价主要从以下两个方面分析与检查：

**1.建立全面教师教学考核指标**

在教学过程中通过实训室、借助多媒体、实机操作等手段将枯燥的理论知识转变为理论与实际相结合，从而实现理论指导实践，实践验证理论的目的。针对教学中出现的理论与实践分开的状况，我们坚持实训室既是教室，在实训中穿插理论。

**2.建立学生对专业教学老师评价机制**

建立有效的学生对专业教学老师评价机制对评价教学质量起到进一步的完善作用。教学质量管理在保证教学质量、提高教学水平方面的作用是其他任何活动所无可替代的。建立良好的课程教学评价体系,能极大地推动“教学做、工学交替”的人才培养模式的普及推广,极大地提高学生的积极性和主动性,促进教师业务能力的提高,增添职业教育改革活力,从而推动职业教育达到更高的层次。

**九、毕业要求**

根据国家有关规定，航空服务专业培养目标和培养规格,结合学校办学实际，进一步细化、明确学生毕业要求。严把毕业出口关，确保学生毕业时的学时、学分和教学环节，结合专业实际组织毕业考试(考核)，保证毕业要求的达成度。

**（一）专业学时**

本专业学生需修满 3780 学时,共计 175 学分方可准予毕业。其中公共基础课程 1260 学时,专业课程 1890 学时,实践课程 630 学时。同时，应具备专业实践能力。

**（二）考试（考核）**

必修课要求及格，选修课要求合格，实践环节要求合格。

**（三）资格证书**

在获得毕业证的基础上，鼓励学生在校期间考取民航乘务员职业业资格证书（五级/初级工、四级/中级工）。

**十、附录**

变更审批表

**附件：**

**阜阳工业经济学校专业人才培养方案变更审批表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请专业组 | |  | | 适用专业、年级 |  | |
| 申请时间 | |  | | 申请执行  时间 |  | |
| **调整内容** | 原方案 | 课程名称 | 课程性质 | 学时/学分 | 开课学期 | 考核方式 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 调整后 | 课程名称 | 课程性质 | 学时/学分 | 开课学期 | 考核方式 |
| 见《教学进程安排表》 | | | | |
| **调整原因** | | 专业组负责人签字：  年 月 日 | | | | |
| **教务科**  **意见** | | 教务科长签字：  年 月 日 | | | | |
| **教学部门**  **意见** | | 分管副校长签字：  年 月 日 | | | | |
| **学校**  **意见** | | 校长签字：  年 月 日 | | | | |